

Codice etico



INDICE

<i>Premessa: Verde Passione srl</i>	<i>pag. 2</i>
1) Ambito di applicazione ed efficacia del Codice Etico.....	<i>pag. 2</i>
2) Risorse umane.....	<i>pag. 3</i>
3) Principi etici e valori.....	<i>pag. 4</i>
4) Moralità.....	<i>pag. 4</i>
5) Legalità.....	<i>pag. 4</i>
6) Professionalità.....	<i>pag. 4</i>
7) Riservatezza.....	<i>pag. 5</i>
8) Correttezza e trasparenza nella registrazione dei dati contabili.....	<i>pag. 5</i>
9) Sicurezza sul lavoro.....	<i>pag. 5</i>
10) Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente.....	<i>pag. 6</i>
11) Crescita e sviluppo delle comunità locali.....	<i>pag. 6</i>
12) Donativi, benefici o altre utilità.....	<i>pag. 6</i>
13) Rapporti con la Pubblica Amministrazione.....	<i>pag. 7</i>
14) Rapporti con i fornitori.....	<i>pag. 7</i>
15) Rapporti con i clienti	<i>pag. 7</i>
16) Rapporti con i mass media e relazioni esterne.....	<i>pag. 8</i>
17) Comunicazione.....	<i>pag. 9</i>
18) Violazione del codice e relative sanzioni.....	<i>pag. 9</i>

Premessa: Verde Passione srl

Verde Passione è un'Azienda in forte sviluppo specializzata nel verde per interno, con sede a Monza.

Leader nel Design e nella qualità, da oltre 10 anni siamo al fianco di Professionisti e Aziende virtuose, offrendo soluzioni personalizzate incentrate sul benessere e a zero manutenzione. Progettiamo e realizziamo giardini indoor, soluzioni green a parete e a soffitto utilizzando verde naturale, semi-naturale, stabilizzato e disidratato.

LA MISSION: Lavoriamo con Passione per portare Natura, Stile e Benessere nei tuoi spazi Indoor!

Il nostro Claim "LA NATURA CHE ARREDA", riassume il desiderio di far riconnettere le persone alla Natura: migliorare lo stile di vita ed il benessere delle persone attraverso il verde, inserendolo anche come elemento di design dove più manca: in contesti urbani e moderni, dove c'è una carenza di natura, tempo, spazi (...e pollici verdi!).

Potenzialità individuali. Verde Passione Srl valorizza e tende allo sviluppo delle competenze e delle capacità dei Destinatari, anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione.

Art.1 - Ambito di applicazione ed efficacia del Codice Etico

Il codice etico ("Codice") è destinato a vincolare i comportamenti di tutti i soggetti che, in Verde Passione Srl, ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano la gestione e il controllo, nonché di tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, dei collaboratori e di chiunque altro intrattenga con Verde Passione Srl rapporti d'affari, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, ovvero collabori con essa al perseguimento degli scopi e degli obiettivi aziendali ("Destinatari").

Verde Passione Srl richiede ai Destinatari di adottare una condotta conforme a criteri di trasparenza, onestà, integrità etica e di comportarsi con decoro e dignità. La condotta etica include anche il rispetto di tutte le leggi e normative applicabili allo svolgimento dell'incarico e del Codice.

I Destinatari devono conoscere ed osservare, per quanto di loro competenza, le prescrizioni del Codice e, compatibilmente con le possibilità individuali, promuoverne la conoscenza presso i dipendenti neoassunti, oltre che presso gli altri Destinatari con i quali vengano in contatto per ragioni del loro ufficio.

Ai Destinatari è richiesta una conoscenza dei requisiti di legge relativi alla funzione svolta

tale da consentire loro di riconoscere i possibili rischi e di comprendere quali siano i comportamenti più adeguati da adottare.

Art.2 - Risorse umane

Le risorse umane costituiscono elemento centrale su cui Verde Passione Srl basa il perseguimento dei propri obiettivi. Nella selezione e nella gestione del personale Verde Passione Srl adotta criteri di merito, competenza e valutazione delle capacità e di aggiornamento professionale.

I Destinatari svolgono con diligenza le suddette attività e segnalano le eventuali esigenze di ulteriori o specifiche attività al fine di consentire l'adozione delle necessarie iniziative da parte della società.

È obiettivo di Verde Passione Srl consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato da principi di lealtà e correttezza, responsabilità, libertà e dignità della persona, ripudiando ogni forma di discriminazione razziale, culturale, ideologica, sessuale, fisica, morale, religiosa o di altra natura e di offrire ai Destinatari pari opportunità a parità di condizioni.

All'interno dell'ambiente di lavoro i Destinatari tengono una condotta improntata a serietà, ordine, decoro e collaborazione, con particolare riferimento agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Verde Passione Srl esige che nelle relazioni di lavoro interne non si verifichino episodi di molestie o intolleranza.

Lo svolgimento di attività collaterali da parte dei Destinatari è consentito nei limiti in cui esse non pregiudichino lo svolgimento delle loro attività lavorative in favore di Verde Passione Srl e non si pongano in contrasto con specifici obblighi da essi assunti nei confronti di Verde Passione Srl.

I beni aziendali di Verde Passione Srl o in dotazione al personale situati nei luoghi di lavoro, sono utilizzati per ragioni di servizio, ai sensi della normativa vigente in tema di sicurezza e con particolare riguardo alla salute dei lavoratori.

In nessun caso è consentito utilizzare i beni aziendali e, in particolare, le risorse informatiche e di rete per finalità contrarie a norme imperative di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere o indurre alla commissione di reati o comunque all'odio razziale, all'esaltazione della violenza o alla violazione di diritti umani.

Ai Destinatari non è consentito di effettuare registrazioni o riproduzioni audiovisive, elettroniche, cartacee o fotografiche di documenti aziendali, salvi i casi in cui tali attività rientrino nel normale svolgimento delle funzioni affidategli.

Art.3 - Principi etici e valori

Verde Passione Srl ispira l'operato della propria azienda ai seguenti principi etici e valori, che costituiscono la base fondante del Codice.

Art.4 - Moralità

La qualità e l'efficienza dell'organizzazione aziendale nonché la reputazione di Verde Passione Srl costituiscono un patrimonio di primaria importanza e sono determinate in misura sostanziale dalla condotta dei Destinatari.

Tutti i Destinatari sono quindi tenuti, nei loro comportamenti, a contribuire alla salvaguardia di tale patrimonio e, in particolare, della reputazione morale di Verde Passione Srl, sia nei luoghi di lavoro che al di fuori di essi.

In particolare, ciascuno dei Destinatari deve tenere, nello svolgimento delle proprie funzioni, una condotta improntata all'integrità morale, onestà, correttezza e buona fede (assumendo le responsabilità che competono in ragione delle mansioni) nonché alla trasparenza, (trattando le informazioni con tempestività ed attuando processi di comunicazione ed informazione ispirati a chiarezza, completezza, precisione e condivisione).

Art.5 - Legalità

Il rispetto della legge vigenti, nonché delle norme statutarie, è principio fondamentale per Verde Passione Srl.

Ciascuno dei Destinatari è tenuto a rispettare le norme dell'ordinamento giuridico (nazionale, sopranazionale o straniero).

A tale scopo è impegno di tutti i Destinatari acquisire con diligenza la necessaria conoscenza delle norme applicabili allo svolgimento delle rispettive funzioni, come di volta in volta vigenti.

I Destinatari devono osservare, oltre ai principi generali di diligenza e fedeltà di cui all'art. 2104 Cod. Civ., le prescrizioni comportamentali contenute nei contratti collettivi, ove applicabili.

Art.6 - Professionalità

I Destinatari svolgono la/le loro attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni ed esercitate, adoperando il massimo impegno nel conseguimen-

to degli obiettivi assegnati e svolgendo con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

Art.7 - Riservatezza

Nel rispetto della normativa in materia, Verde Passione Srl mantiene la massima riservatezza su informazioni strategiche o confidenziali dei propri fornitori e partner e dei terzi in generale, dai quali si aspetta il medesimo comportamento, astenendosi dall'utilizzare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 e nazionale).

Verde Passione Srl ha adottato adeguate misure di protezione dei dati aziendali e/o di terzi, nonché una "Privacy Policy" aziendale per il trattamento degli stessi. Correttezza e trasparenza nella registrazione dei dati contabili.

Art.8 - Correttezza e trasparenza nella registrazione dei dati contabili

La trasparenza contabile e la tenuta delle scritture contabili secondo principi di verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità alla normativa vigente sono il presupposto imprescindibile per un efficiente controllo.

In relazione ad ogni operazione Verde Passione Srl conserva adeguata documentazione di supporto, tale da consentire un'agevole registrazione contabile, la ricostruzione dell'operazione e l'individuazione di eventuali responsabilità.

I Destinatari sono tenuti a collaborare alla corretta e tempestiva registrazione in contabilità di ogni attività di gestione.

Verde Passione Srl condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità di dati e informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge o diffuse al pubblico o agli organi predisposti al controllo e alle comunicazione fiscali periodiche e annuali.

Art.9 - Sicurezza sul lavoro

Verde Passione Srl promuove all'interno del proprio staff e dei propri collaboratori esterni la diffusione di una cultura della sicurezza e della Consapevolezza dei rischi negli ambienti di lavoro a garanzia dell'integrità del proprio personale interno e sei collaboratori esterni, assicurando condizioni di lavoro sicure, salubri e rispettose della dignità individuale.

In quest'ottica Verde Passione Srl s'impegna a garantire il rispetto della normativa antinfortunistica vigente a tal fine richiede ai propri dipendenti comportamenti attenti, responsabili e rispettosi delle procedure aziendali, al fine di contribuire tutti al mantenimento della sicurezza propria e degli altri.

Art.10 - Sviluppo sostenibile e tutela dell'ambiente

Verde Passione Srl considera l'ambiente patrimonio della collettività e ne promuove pertanto la tutela e la salvaguardia, tenendo sempre in considerazione le esigenze delle Comunità utilizzando e ricercando per la produzione dei propri prodotti sempre più materiali ECOSOSTENIBILI e BIODEGRADABILI, *avendo la massima cura a ridurre quanto più possibile gli impatti ambientali e sociali della propria attività e dei propri prodotti.*

Art.11 - Crescita e sviluppo, rapporto con il sociale

Verde Passione Srl è sensibile e attenta allo sviluppo delle comunità locali presso le quali opera ed in tale contesto può assumere iniziative di supporto al valore sociale della comunità, alla tutela dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte e della promozione del territorio.

Nella valutazione delle iniziative cui aderire, Verde Passione Srl verifica che non sussistano potenziali conflitti di interessi e che dette iniziative contribuiscano al benessere della collettività.

Art.12 - Donazione o altri proventi

È fatto divieto ai Destinatari di offrire o concedere a terzi nonché accettare o ricevere da terzi, direttamente o indirettamente, anche in occasioni di festività, donativi, benefici o altre utilità (anche sotto forma di somme in denaro, beni o servizi di vario genere) non autorizzati, fatta eccezione per donativi di modico valore direttamente ascrivibili a normali relazioni di cortesia commerciale e comunque tali da non poter ingenerare, nell'altra parte ovvero in un terzo estraneo ed imparziale, l'impressione che essi siano finalizzati ad acquisire o concedere indebiti vantaggi, ovvero tali da ingenerare comunque, l'impressione di illegalità o immoralità.

È comunque vietato ai Destinatari sollecitare l'offerta o la concessione, ovvero l'accettazione o la ricezione, di donativi di qualsiasi genere, anche se di modico valore.

Art.13 - Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Verde Passione Srl impronta la propria condotta al rispetto dell'imparzialità e del buon andamento della Pubblica Amministrazione, intendendosi per tale l'insieme dei soggetti, di diritto pubblico o privati, che svolgano una "funzione pubblica" o un "pubblico servizio", con i quali Verde Passione Srl si interfaccia nello svolgimento delle proprie attività.

I rapporti con le pubbliche istituzioni sono tenuti dagli esponenti aziendali a ciò autorizzati ovvero dalle persone da essi delegate, nel rispetto delle norme del Codice, nonché delle leggi, avendo particolare riguardo ai principi di trasparenza ed efficienza.

Nei rapporti che i Destinatari, anche tramite terzi, intrattengono con la Pubblica Amministrazione, devono essere rispettati i seguenti principi: (i) operare sempre nel rispetto della legge e della corretta prassi commerciale, con l'espresso divieto di porre in essere comportamenti che, per arrecare vantaggio ad Verde Passione Srl o perseguire un interesse della stessa, siano tali da integrare fattispecie di reato (ii) quando è in corso una qualsiasi trattativa d'affari, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, non influenzare impropriamente le decisioni né indurre al compimento di atti contrari ai doveri d'ufficio, i dirigenti, i dipendenti della Pubblica Amministrazione o loro parenti o conviventi.

Art.14 - Rapporti con i fornitori

I rapporti di Verde Passione Srl con i fornitori sono leali, corretti, chiari e professionali, privi di conflitti d'interessi; i fornitori devono offrire garanzie di onorabilità reputazione, affidabilità, capacità tecnico-professionale e serietà. La relativa selezione avviene nel rispetto delle normative applicabili ed è condotta sulla base di valutazioni obiettive ed imparziali, nel rispetto della libera concorrenza. Verde Passione Srl richiede l'adesione ai principi e alle regole comportamentali di cui al presente Codice.

Art.15 - Rapporti con i clienti

I clienti siano essi privati, aziende o liberi professionisti costituiscono parte integrante del patrimonio aziendale di Verde Passione Srl con i quali quest'ultima intrattiene rapporti nel rispetto dei principi fondamentali e imprescindibili e, tenuto conto del loro ordinamento giuridico, sociale, economico e culturale di riferimento, delle norme del Codice.

I contratti stipulati con i clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e comprensibilità, evitando il ricorso a qualsiasi ingannevole pratica non consona all'etica professionale e lavorativa.

Tale condotta è atta alla creazione di un solido rapporto ispirato ai generali valori di

correttezza, onestà e professionalità.

Per consolidare la stima e, conseguentemente, la fedeltà dei clienti e degli utenti i rapporti con gli stessi devono essere impostati da parte dei Destinatari secondo criteri di legalità e moralità, nel rispetto dei principi di professionalità e onorabilità.

A tal fine i Destinatari sono tenuti a svolgere le loro attività nei confronti dei clienti con competenza, precisione, prudenza, saggezza, dedizione ed efficienza, nonché con onestà, lealtà, disponibilità e trasparenza.

Il trattamento di clienti deve essere equo, accurato e coerente con le leggi in vigore.

Le dichiarazioni obiettive devono basarsi sui fatti.

Verde Passione Srl s'impegna inoltre a garantire gli standard di qualità e sicurezza previsti e a monitorare periodicamente la qualità del servizio prestato al cliente.

Riconoscendo il valore dell'informazione chiara e tempestiva, Verde Passione Srl istituisce canali di comunicazione volti ad assicurare ai clienti la tempestività e la qualità dell'informazione.

Verde Passione Srl tutela la privacy dei propri clienti, secondo le norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare, né diffondere, i relativi dati personali, economici e di consumo, fatti salvi gli obblighi di legge.

Verde Passione Srl s'impegna a comunicare tempestivamente ai clienti nel modo più appropriato, ogni informazione relativa alle caratteristiche, funzioni, costi e dei prodotti e servizi offerti nonché ad eventuali modifiche e variazioni nella prestazione dei medesimi.

Verde Passione Srl s'impegna a favorire l'interazione con i clienti ed utenti attraverso la gestione e risoluzione rapida di eventuali reclami là dove sussistano le condizioni meglio espletate nei documenti rilasciati al cliente alla consegna, avvalendosi di appropriati sistemi di comunicazione nonché a dare conto del ricevimento delle relative comunicazioni e dei tempi necessari ad evadere le risposte che, comunque, devono essere brevi.

Verde Passione Srl non si avvale del contenzioso come strumento volto ad ottenere indebiti vantaggi e vi ricorre di propria iniziativa esclusivamente quando le sue legittime pretese non trovino nell'interlocutore la dovuta soddisfazione.

Art.16 - Rapporti con social media e relazioni esterne

I rapporti e l'uso dei social media e mezzi di comunicazione di massa in generale sono tenuti esclusivamente dagli esponenti aziendali a ciò autorizzati o da collaboratori esterni da essi delegate.

Tutti gli interventi di comunicazione sono previamente autorizzati in conformità alle procedure aziendali di volta in volta in vigore.

Salvo quanto sopra, in considerazione della risonanza e dell'impatto reputazionale che possono avere le informazioni, le immagini, le opinioni ed i giudizi espressi in ambito social, Verde Passione Srl invita i destinatari alla massima attenzione nel valutare i contenuti ed i materiali da diffondere che, comunque ed in ogni caso, non devono:

- violare la legge ed i regolamenti vigenti;
- offendere la libertà e la dignità delle persone;
- danneggiare, anche indirettamente, l'immagine e la reputazione di Verde Passione Srl;
- indurre in equivoco sul fatto che le opinioni personali espresse rappresentino posizioni assunte od ascrivibili a Verde Passione Srl.

Art.17 - Comunicazione

Verde Passione Srl provvede ad informare tutti i Destinatari dell'adozione del presente Codice etico e richiede agli stessi la condivisione ed il rispetto, con la massima diligenza, dei principi e dei valori rappresentati. *Verde Passione Srl mette a disposizione il presente Codice a tutti i Destinatari tramite il proprio sito www.verdepassione.it*

Art.18 - Violazione del codice e relative sanzioni

Le disposizioni del presente Codice etico sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali assunte dai destinatari.

La violazione delle disposizioni del presente Codice etico potrà pertanto costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto o dell'incarico e all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni.